



Paris, le [REDACTED] 2022

Numéro de contrat : BA [REDACTED]

Cher(e) client(e),

Lors de la conversation téléphonique de [REDACTED] vous avez souhaité souscrire au contrat **ASSISTECO**, et nous tenons à vous souhaiter la bienvenue et à vous remercier de votre confiance.

Grâce à cet abonnement, vous bénéficiez d'un service illimité d'informations juridiques par téléphone et d'un accompagnement administratif pour tous les actes de votre quotidien.

Vous bénéficiez immédiatement de nos services, sans délai de carence.

Nous vous rappelons que vous disposez d'un délai de 14 jours calendaires à compter de [REDACTED] pour renoncer à votre contrat en renvoyant le formulaire de renonciation se trouvant en bas des conditions générales, ou en nous adressant un email à l'adresse suivante : **renonciation@bigyipsylon.fr**

Votre service **ASSISTECO** vous coûtera seulement 11,90 € TTC/mois soit 142,80 € TTC/an, avec un engagement de 12 mois. A l'issue du délai de renonciation, nous vous préleverons votre cotisation mensuelle de 11,90 € TTC sur votre compte N° F [REDACTED] le 5 de chaque mois, conformément à votre demande.

Notre service client est joignable au 01 87 64 05 67 du lundi au vendredi de 10h à 18h. Vous trouverez en pièces jointes :

- Le bulletin de souscription de votre contrat
- Les conditions générales de votre contrat
- Votre mandat de prélèvement

Nous vous invitons à lire avec attention ces documents qui précisent l'ensemble de vos droits et obligations.

Une nouvelle fois, nous vous remercions de la confiance que vous nous témoignez, et vous prions d'agrèer, cher(e) client(e), nos salutations distinguées.

La Direction de la Relation Client

Le service ASSISTECO est conçu par BIG YIPSYLON, SARL au capital de 10.000 € enregistrée au RCS Paris 894 765 288 dont le siège social est situé 6 Bis rue Montevideo - 75116 PARIS



## BULLETIN DE SOUSCRIPTION AU CONTRAT ASSISTECO

Numéro de contrat : BA [REDACTED]

Date d'adhésion le [REDACTED] 2022

Date d'échéance annuelle le [REDACTED]

### VOS COORDONNÉES

Nom	[REDACTED]	Prénom	[REDACTED]
Adresse	[REDACTED]		
Code postal	[REDACTED]	Ville	[REDACTED]
Tél domicile	[REDACTED]	Tél portable	[REDACTED]
Date de naissance	[REDACTED]	Adresse e-mail	[REDACTED]

### VOTRE PAIEMENT

Mode de paiement:  
\* Prélèvement  
Règlement:  
\* Mensuel, le 5 du mois

VOTRE CÔTISATION  
**11,90 € TTC/mois**  
soit 142,80 € TTC/an

### POUR NOUS CONTACTER

Le Service Client	01.87.64.05.67
Le Service Juridique	01.89.16.98.29

Je demande ma souscription au contrat ASSISTECO de BIG YIPSYLON, je déclare avoir pris connaissance des conditions générales, qui sont jointes à ce bulletin de souscription et notamment de mon droit de rétractation, en acceptant les dispositions et en ayant conservé un exemplaire.

Je reconnais être informé que les informations recueillies sont nécessaires à l'appréciation et au traitement de mon dossier d'adhésion et que les informations administratives font l'objet de traitements informatiques par BIG YIPSYLON – 6 Bis rue Montevideo – 75116 - Paris. Conformément à la loi du 6 janvier 1978 modifiée, je dispose d'un droit d'accès et le cas échéant, de rectification de toutes informations me concernant figurant sur ces fichiers en m'adressant par écrit à BIG YIPSYLON – 6 Bis rue Montevideo – 75116 - Paris. Je peux m'opposer à recevoir des informations commerciales sur les offres et produits proposés par BIG YIPSYLON par courrier en écrivant à BIG YIPSYLON - 6 Bis rue Montevideo – 75116 - Paris.

Je déclare en outre avoir pris connaissance que mes communications téléphoniques avec les services de BIG YIPSYLON peuvent faire l'objet d'un enregistrement, pour les besoins de gestion interne et que je peux avoir accès aux enregistrements me concernant en m'adressant par écrit à BIG YIPSYLON, 6 Bis rue Montevideo – 75116 - Paris. Je certifie avoir répondu avec exactitude et sincérité à l'ensemble des questions posées, n'ayant rien à déclarer ou omis de déclarer qui puisse induire en erreur BIG YIPSYLON.

SIGNATURE  
  
ELECTRONIQUE  
PAR EMAIL



## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE VALANT NOTICE D'INFORMATION – BIG YIPSYLON BYRJ002 ASSISTECO

Vous venez de souscrire auprès de BIG YIPSYLON un abonnement de service d'informations juridiques et d'accompagnement administratif et nous vous remercions de votre confiance. Sur simple appel, ce contrat vous permet d'obtenir des renseignements juridiques dans tous les domaines de droit de la part de nos juristes et de bénéficier d'un accompagnement dans vos démarches administratives.

Votre contrat est régi par le Code de la consommation et se compose des présentes conditions générales, ainsi que des conditions particulières définies lors de votre souscription en fonction des éléments que vous nous avez communiqués. Les conditions particulières prévalent sur les conditions générales.

### QUELQUES DEFINITIONS POUR Y VOIR PLUS CLAIR

**Qu'entendons-nous par :**

« **Vous** » Vous-même, en qualité de souscripteur du contrat, votre conjoint non séparé ou votre concubin, votre partenaire dans le cadre d'un PACS, vos enfants à charge, et toute autre personne à votre charge au sens fiscal du terme.

« **Nous** » par BIG YIPSYLON, SARL au capital de 10.000 € enregistrée au RCS Paris 894 765 288 dont le siège social est situé 6 Bis rue Montevideo - 75116 PARIS.

« **Juriste** » Personne habilitée à exercer dans les domaines du Droit.

### 1. LES PRESTATIONS DONT VOUS BÉNÉFICIEZ

Pour bénéficier en toute sérénité de nos services, un seul numéro est accessible du lundi au vendredi de 10h à 18h.

#### 1.1 INFORMATION JURIDIQUE

Une équipe de juristes dédiés vous informe de vos droits et vous délivre tout renseignement d'ordre pratique et juridique. Vous obtiendrez également toutes les informations à caractère documentaire nécessaires à la sauvegarde de vos droits et de vos intérêts à titre préventif. Vous pouvez interroger notre service quel que soit le domaine de droit concerné.

Les réponses délivrées sont en fonction des faits et situations exposées et revêtent un caractère documentaire qui ne sauraient engager notre responsabilité. Les informations délivrées ne pourront se substituer aux conseils d'un avocat.

A votre demande, sur simple appel téléphonique au **01 89 16 98 29**, vous êtes mis en relation avec nos juristes, ce service étant accessible du lundi au vendredi de 10h à 18h en illimité. Le numéro de votre contrat vous sera demandé pour l'utilisation de ce service.

#### 1.2 L'ACCOMPAGNEMENT ADMINISTRATIF

Notre équipe vous accompagne dans la constitution de vos dossiers administratifs. Nous pouvons vous communiquer tous les formulaires et informations nécessaires à l'aboutissement de vos démarches.

- **Détection aides sociales**

Aide à la détection et à la constitution des dossiers relatifs aux aides sociales auxquelles vous pouvez prétendre en fonction de votre situation personnelle.

- **Résiliations de contrats**

Aide à la rédaction de vos courriers administratifs et/ou de résiliation de contrats de services (exemples : fournisseur d'accès Internet, abonnement téléphonique, contrat d'entretien de chaudière).

- **Déclarations d'impôts**

Nous pouvons vous aider à remplir votre déclaration d'impôts (exemple : en cas de changement de situation familiale, indications sur les cases à remplir pour vos sommes à déclarer, les traitements à ne pas déclarer, etc.) et nous pouvons vous assister dans la déclaration d'autres formulaires spécifiques de déclaration de revenus supplémentaires.

- **Vente immobilière**

Nous pouvons vous fournir la liste des formalités à accomplir (diagnostics, normes électriques, délais, etc.), et vous aider avec les différents types de mandats avant de signer (exclusif, simple)

- **Achat immobilier**

Nous pouvons vous fournir la liste des documents à demander au vendeur (PV d'assemblée générale, relevé de charges de copropriété, aspects fiscaux, etc.), les prix du m<sup>2</sup> de la zone géographique dans laquelle vous souhaitez acheter un bien, etc...

- **Travaux**

Nous pouvons vous guider pour l'amélioration ou la réfection de votre bien en ce qui concerne les aides ou crédits d'impôts dont vous pouvez bénéficier, ou encore les autorisations obligatoires et les formalités à respecter.



#### ▪ Déménagement

Nous pouvons vous fournir un modèle d'état des lieux d'entrée ou sortie, un modèle type d'acte de cautionnement, etc.

#### ▪ CAF/APL

Nous pouvons vous aider sur la procédure permettant de percevoir les APL directement lorsque vous êtes bailleur, ainsi que sur les demandes de primes et d'aides auxquelles vous pouvez prétendre

#### ▪ Famille

Nous vous aidons par exemple pour les formalités de donation en espèces à vos enfants sans avoir de droits à payer, l'obtention d'une allocation personnalisée d'autonomie (conditions d'obtention, dossier à remplir, etc...)

#### ▪ Personnel à domicile

Nous pouvons vous renseigner sur les démarches nécessaires pour engager une aide-ménagère, une nourrice, fille au pair, vous indiquer les aides dont vous pouvez bénéficier, et vous fournir des modèles de contrat de travail.

#### ▪ Administration

Nous pouvons vous aider pour vos demandes de documents officiels (ex: carte grise, passeport, actes de mariage, etc...) et vous guider dans l'accomplissement de vos démarches et la constitution de vos dossiers. Les modèles communiqués sont des documents génériques qui ne sauraient engager notre responsabilité.

*Attention : les coûts éventuels de constitution de dossier restent à votre charge.*

## 2. EXCLUSIONS GÉNÉRALES

- Nous ne prenons pas en charge les litiges que vous pourriez rencontrer avec un tiers.
- Aucune consultation juridique ne pourra être délivrée.
- Aucun frais de quelque nature que ce soit (courriers, frais judiciaires, honoraires d'avocats ou auxiliaires de justice...) ne sera remboursé ou pris en charge.

## 3. RÉCLAMATIONS

Si vous avez une réclamation à formuler quant à la gestion de la prestation de service, vous pouvez la formuler : à votre interlocuteur en priorité BIG YIPSYLON au **01 87 64 05 67**.

Ce service accusera réception de votre réclamation sous 48h et étudiera votre demande afin de résoudre votre insatisfaction. Nous ferons le maximum pour vous apporter une réponse dans un délai de 10 jours et nous nous engageons à vous tenir informé du déroulement du traitement de votre réclamation si pour des raisons indépendantes de notre volonté ce délai devait être prolongé. Vous recevrez, sauf exception, une réponse au plus tard dans les deux (2) mois qui suivent la réception de votre réclamation.

## 4. MÉDIATION

Dans le cas d'un désaccord entre vous et nous portant sur l'application ou l'interprétation du présent contrat, et uniquement après communication de notre position définitive, vous pouvez faire appel à : **Médiation de la Consommation et du Patrimoine** – 12 square Desnouettes – 75015 Paris – [mcpmediation.org](http://mcpmediation.org)

Sera alors mis en place un dispositif gratuit de règlement du litige entre vous et nous pour trouver une solution amiable. En cas d'échec de cette démarche, vous conservez naturellement l'intégralité de vos droits à agir en justice.

Tout litige relatif à l'application du contrat relève de la seule compétence des tribunaux français.

## 5. VIE DU CONTRAT

Si vous avez une question concernant votre contrat ou une modification d'informations personnelles (changement d'adresse, de coordonnées bancaires...), un conseiller se tient à votre disposition du lundi au vendredi de 10h00 à 18h00 au **01 87 64 05 67**

## 6. PRISE D'EFFET DU CONTRAT

Le contrat prend effet à compter de la date indiquée sur vos Conditions Particulières ou sur votre Bulletin de Souscription, sous réserve de l'encaissement effectif de votre premier prélèvement.

## 7. DURÉE DE VOTRE CONTRAT

Votre contrat est conclu pour un an à compter de sa prise d'effet, et est tacitement reconduit à chaque échéance, sauf si l'une des parties au contrat résilie le contrat suivant les conditions définies ci-après à la clause « résiliation » (paragraphe 11)



## 8. DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à l'article L 221-18 du code de la Consommation, vous disposez d'un délai de quatorze jours pour exercer votre droit de rétractation sans donner de motif. Ce délai de 14 jours court à compter de la conclusion du contrat.

Cette renonciation n'est valable que si elle est adressée dans le délai mentionné ci-dessus, lisiblement, parfaitement remplie et signée. A la suite de votre demande de renonciation, si le 1er prélèvement a été lancé, BIG YIPSYLON s'engage à vous rembourser dans les 30 jours suivants. Pour exercer votre droit de renonciation, vous pouvez utiliser le modèle en bas de page dûment complété par vos soins. En application des articles L 223-1 et suivants du Code de la Consommation, vous disposez d'un droit d'opposition au démarchage téléphonique que vous pouvez exercer auprès de BLOCTEL à l'adresse : <https://www.bloctel.gouv.fr>

## 9. PAIEMENT DU PRIX DE LA PRESTATION

Le prix de la prestation est payable par prélèvement mensuel. En cas de non-paiement, nous pouvons résilier votre contrat suivant les conditions prévues à la clause RÉSILIATION.

## 10. RÉVISION DU TARIF

Le tarif est modifié chaque année selon la variation annuelle de l'indice des prix à la consommation établi par l'INSEE.

## 11. RÉSILIATION

Vous pouvez résilier votre contrat d'abonnement à l'expiration d'un délai d'un an en nous adressant une lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante : Société BIG YIPSYLON- 6 Bis rue Montevideo – 75116 -PARIS.

Deux mois avant la date d'échéance. Nous sommes titulaires du même droit, en vous notifiant notre décision de résilier votre contrat par lettre recommandée avec accusé de réception adressée à votre dernier domicile connu, dans les mêmes délais.

Vous pouvez résilier votre contrat dans les conditions suivantes :

- En cas de révision du montant des cotisations autre que celle prévue au contrat, Vous disposez d'un mois pour notifier la résiliation de votre contrat par lettre recommandée avec accusé de réception, laquelle prendra effet un mois après réception de ladite lettre. Dans ce cas, Vous devrez nous régler sur la base du tarif avant révision, au prorata du temps écoulé entre la dernière échéance et la date d'effet de la résiliation.
- Dans le cas où nous avons résilié un autre de vos contrats. Vous disposez alors d'un délai d'un mois pour résilier votre contrat suivant la date de notre propre notification.

Nous pouvons résilier votre contrat dans les conditions suivantes :

- En cas de non-paiement du prix de la prestation, et indépendamment de notre droit de poursuivre l'exécution du présent contrat en justice, nous vous adressons une lettre de mise en demeure à votre dernier domicile connu. Si nous sommes alors sans réponse de votre part à cette lettre à l'expiration d'un délai de trente jours, nous suspendons les prestations de votre contrat. Nous pouvons alors résilier votre contrat, si nous sommes ensuite sans réponse de votre part dix jours après l'expiration du délai de trente jours sus visé.

## 12. DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Les données personnelles recueillies font l'objet de traitements destinés à la souscription/l'adhésion, la gestion et l'exécution du contrat par BIG YIPSYLON, responsable de traitement

Si vous avez donné votre consentement, nous pouvons transmettre vos données à nos partenaires pour recevoir leurs propositions commerciales Elles sont conservées pendant toute la durée de votre contrat pour son suivi et l'exécution des prestations délivrées, le traitement des réclamations durant les délais légaux de prescription.

A ces fins, vos données sont traitées par nos soins et par nos prestataires sur le territoire de l'Union Européenne. Elles peuvent toutefois être susceptibles de faire l'objet de transferts hors de l'Union Européenne. Ces transferts sont encadrés par des règles de protection et de sécurité des données. Ces règles de transferts peuvent vous être transmises sur demande par notre Délégué à la Protection des Données.

Pour mesurer et améliorer notre qualité de service, vos échanges de courriers, télécopies, courriels et appels téléphoniques avec notre société sont susceptibles d'être analysés et enregistrés.

Conformément à la loi informatique et Libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement Européen sur la protection des données, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de limitation des traitements (dans les cas prévus par la loi), d'opposition pour motif légitime, de rectification, d'effacement (des données inexacts, incomplètes, équivoques, périmées ou dont le traitement serait illicite), de suppression de vos données à caractère personnel.

Vous possédez un droit à la portabilité de vos données (dans les cas prévus par la loi) ainsi que du droit de définir des directives relatives à la conservation, l'effacement et à la communication de ces données après votre décès. Pour exercer ces droits, vous pouvez adresser un courrier ou courriel accompagné d'une pièce d'identité recto-verso à :

**BIG YIPSYLON**  
Délégué à la Protection des Données  
6 Bis rue Montevideo 75116 Paris  
dpo@bigyipsylon.fr

Vous bénéficiez du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL sur son site : [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr), si vous considérez que le traitement de données à caractère personnel vous concernant constitue une violation de la réglementation relative à la protection des données à caractère personnel.

Par ailleurs, pour répondre à ses obligations légales, notre société met en place un traitement de surveillance ayant pour finalité la lutte contre la fraude, le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme et l'application des sanctions financières.

Conformément aux dispositions de l'article L561-45 du Code Monétaire et financier, les données relatives au traitement de la lutte contre le blanchiment de capitaux et el financement du terrorisme sont conservées 5 ans.

Vous pouvez exercer votre droit d'accès auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés, TSA 80715-3 Place de Fontenoy, 75334 PARIS ([www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)).

Toutefois, si la demande concerne le traitement mis en œuvre aux fins d'identifier les personnes faisant l'objet d'une mesure de gel des avoirs ou d'une sanction financière, conformément à la Loi Informatique et Libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, vous pouvez exercer votre droit d'accès en adressant un courrier accompagné d'une copie recto-verso de votre pièce d'identité à notre adresse mentionnée ci-dessus.



## FORMULAIRE DE RENONCIATION AU CONTRAT BAE3433243

Je soussigné(e), déclare renoncer à l'offre BIG YIPSYLON n° BYRJ002. Conditions : à renvoyer au plus tard 14 jours calendaires révolus après la réception par courrier des Conditions Générales du contrat par lettre recommandée avec accusé de réception à BIG YIPSYLON Service Qualité – 6 Bis rue Montevideo - 75116 - PARIS.

Cette renonciation n'est valable que si elle est adressée dans le délai mentionné ci-dessus, lisiblement, parfaitement remplie et signée.

Nom du Client : \_\_\_\_\_ Prénom du Client : \_\_\_\_\_  
Adresse : \_\_\_\_\_ Code Postal : \_\_\_\_\_  
Ville : \_\_\_\_\_

Date du contrat :     /     /

Signature du client



## MANDAT DE PRÉLÈVEMENT SEPA

Vous autorisez BIG YIPSYLON à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de BIG YIPSYLON. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé.

### Débiteur

Votre nom

Votre prénom

Votre adresse

Code Postal

Ville

Pays : FRANCE

### Créancier

Nom : **BIG YIPSYLON**

Adresse : 6 Bis rue Montevideo

Code Postal : 75116

Ville : Paris

Pays : FRANCE

**IBAN:** FR7618206000800012347581647

Fait à

Le

**Paiement :**

Le 5 de chaque mois

Récurrent / Répétitif

Ponctuel

**IDENTIFIANT ICS**

**N°DE CONTRAT / RUM: BAE3433243**

SIGNATURE  
*Leon Regent*  
ELECTRONIQUE  
PAR EMAIL



# ASSISTECO : le conseil juridique illimité par téléphone



*Avec ASSISTECO, bénéficiez d'un service illimité d'informations juridiques par téléphone et d'un accompagnement administratif pour tous les actes de votre quotidien.*

Un numéro unique pour obtenir les réponses à vos questions dans tous les domaines de droit

- ✓ Détection d'aides sociales
- ✓ Impôts, administration
- ✓ Contrats, résiliations
- ✓ Achats et ventes immobilières
- ✓ Maison, travaux
- ✓ Allocation d'autonomie
- ✓ Aide à domicile, nourrice

**DU LUNDI AU VENDREDI**

**de 10h00 à 18h00**

**Aide illimitée par téléphone**



**Tous les sujets sont couverts**



**Pour 11,90€/mois seulement**



Le service ASSISTECO est conçu par BIG YIPSYLON, SARL au capital de 10.000 € enregistrée au RCS Paris 894 765 288 dont le siège social est situé 6 Bis rue Montevideo - 75116 PARIS.

Le service ASSISTECO est conçu par BIG YIPSYLON, SARL au capital de 10.000 € enregistrée au RCS Paris 894 765 288 dont le siège social est situé 6 Bis rue Montevideo - 75116 PARIS